

CARON

CI60

- Z001

Government  
Publications

Government of Ontario Information  
on the Provincial Electronic  
Bulletin Board System

## Government of Ontario Information

on the Provincial  
Government Electronic  
Bulletin Board System

This brochure will help you to use the on-line government information service. This service is located on the government's electronic bulletin board system (BBS).

To use the bulletin board from a participating **public library** or **community information centre**, home or office, you need a computer and modem, or a networked computer which has access to the Internet.

The following numbers can be used to dial the BBS:

Local (416) callers use: **327-3000**  
Long distance callers: **1-800-667-9979**

via Internet (telnet): **bbs.gov.on.ca**  
Gov't gopher site: **gopher.gov.on.ca**

Once you have entered the BBS, if you are a new user you will be asked your name (User ID) — you can use an alias — and to establish a password (please remember it for the next time you use the system). If you forget your password, you must login with a new User ID. Follow the instructions on the screen. When you log in again, you just need to type in your User ID and password and you will have access to the system.

The Bulletin Board System currently has two services:

1. **The Government of Ontario Information Service**
2. **The Environmental Registry of the Environmental Bill of Rights**

To use either service, just press its menu number.

Once you have logged into the Government of Ontario Information Service, you have the following options:

- 1) Tips on using this bulletin board service
- 2) What government of Ontario services are available
- 3) What information is available under the Freedom of Information and Protection of Privacy Act
- 4) Information on Ontario's parliamentary system and Members of Provincial Parliament
- 5) Location of your community Ontario government service delivery point
- 6) Copyright Information

On-line documentation is available for the items above (see Menu item #1) and step-by-step instructions appear on each screen. For further assistance, please ask a staff member where this service is offered to the public.

## How to use the search function

You can use the search function to:

- identify a specific service
- locate a government office
- find your local MPP's address
- locate a specific information holding/record

To use this feature, you must go to the menu item for the type of information you want. The search works by an exact match on words with entries in the system. Simply follow the search instructions on the screen.

## To search for services and records

To begin a search, enter the words or phrases you are looking for individually, or use AND or NEAR to link the words. To start your search type **S** and then hit the **enter** key. You can use an asterisk \* to search for variations of a word (e.g. hous\* will search for house, houses, housing).

## How to find other key words or phrases

In the search mode, enter a word, press **enter** then type its line number and hit **enter**. Suggestions for other key words or phrases will appear on the screen. To select a key word or phrase, type the selection's line number and hit **enter**. To add the choice to your search list, press **X**.

## How to search for an MPP

Enter the MPP's last name, riding name or town at the prompt and then press **R** for the constituency address or **L** for the Queen's Park address. The results of the search will also list the MPP's office phone and fax numbers.

## To find your community service delivery point

To find a local government office, press Menu item **5**. You can search for an office by the first two or three letters of your postal code, the name of your town or the name of the ministry. Select **1** to specify the ministry or **2** to search postal code/town. To select a specific ministry, clear all the selections (marked by =>) by typing **C**, then type the line number of the ministry you want (you may have to press **N** to go to the next screen for more ministry choices). Once finished, press **X** to return. To search by postal code or town choose the appropriate menu number, enter the information and press **3** to start your search.

*This brochure is provided by the Libraries and Community Information Branch, Ministry of Culture, Tourism and Recreation and Management Board Secretariat, Government of Ontario.*

# Service d'information du gouvernement de l'Ontario

au babillard électronique du gouvernement provincial

Ce document vous aidera à utiliser le service d'information en direct du gouvernement. Ce service se trouve au babillard électronique du gouvernement.

Pour utiliser le babillard à partir d'une **bibliothèque publique** ou d'un **centre d'information communautaire**, de votre domicile ou de votre bureau, il vous faut un ordinateur et un modem ou un ordinateur connecté à un réseau qui a accès à l'Internet.

Pour avoir accès au babillard, vous pouvez composer l'un des numéros suivants :

Appels locaux dans la zone : **(416) 327-3000**  
Appels interurbains : **1 800 667-9979**

par Internet (telnet) : **bbs.gov.on.ca**  
par un gopher du gouvernement : **gopher.gov.on.ca**

Une fois au babillard, si vous y accédez pour la première fois, on vous demandera de vous identifier par un nom (vous pouvez utiliser un pseudonyme) et de créer votre mot de passe (prenez-le en note pour les prochaines fois que vous utiliserez le système). Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez établir la communication à l'aide d'un nouveau nom. Suivez les instructions données à l'écran. Lorsque vous demanderez à nouveau la connexion au babillard, vous n'aurez qu'à taper votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour avoir accès au système.

Le babillard offre actuellement deux services :

1. **Le service d'information du gouvernement de l'Ontario**
2. **Le registre environnemental (Code des droits environnementaux)**

Pour utiliser l'un ou l'autre de ces services, appuyez sur le numéro correspondant du menu.

Une fois que vous avez accédé au service d'information du gouvernement de l'Ontario, vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- 1) Conseils pratiques sur l'utilisation du babillard
- 2) Services offerts par le gouvernement de l'Ontario
- 3) Renseignements disponibles en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*
- 4) Renseignements sur le système parlementaire ontarien et membres de l'Assemblée législative provinciale
- 5) Lieux de prestation des services gouvernementaux dans votre localité
- 6) Renseignements sur les droits d'auteurs

Vous pouvez accéder à des documents en ligne sur les points susmentionnés (voir le choix n° 1 du menu) et des instructions détaillées vous guideront à chaque écran. Pour de plus amples renseignements, veuillez demander l'aide d'un membre du personnel de l'établissement où ce service est offert au public.

## Comment utiliser la fonction de recherche

Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour :

- trouver un service particulier
- trouver l'adresse d'un bureau du gouvernement
- trouver l'adresse de votre député(e)
- trouver un fonds documentaire ou un dossier d'information particulier

Pour utiliser cette fonction, vous devez choisir au menu le point correspondant au type de renseignements dont vous avez besoin. La recherche se fait au moyen de termes correspondant exactement aux données entrées dans le système. Vous n'avez qu'à suivre les instructions données à l'écran.

## Pour chercher des services et des dossiers

Pour entreprendre une recherche, tapez les mots ou termes que vous cherchez un par un, ou servez-vous des mots AND et NEAR pour les relier entre eux. Pour commencer la recherche, tapez la lettre «S» et appuyez sur la touche d'entrée. Vous pouvez utiliser l'astérisque \* pour obtenir les variations du mot recherché (exemple : maison\* cherchera maison, maisons, maisonnée, maisonnette).

## Comment chercher un(e) député(e)

À l'invite, tapez le nom de famille de la/du député(e), le nom de la circonscription électorale ou la ville et tapez «R» si vous voulez l'adresse dans la circonscription ou «L» si vous voulez l'adresse à Queen's Park. Vous obtiendrez également les numéros de téléphone et de télécopieur du/de la député(e).

## Pour trouver un lieu de prestation de services gouvernementaux dans votre localité

Pour trouver un bureau du gouvernement dans une localité, choisissez le point 5 du menu. Vous pouvez faire la recherche à l'aide des deux ou trois premiers caractères de votre code postal, le nom de la ville ou le nom du ministère. Choisissez 1 pour préciser le ministère ou 2 pour chercher à l'aide du code postal ou de la ville. Pour choisir un ministère en particulier, effacez tous les choix de l'écran (marqués par =>) en tapant «C», puis entrez le numéro de ligne du ministère voulu (il vous faudra peut-être appuyer sur «n» pour aller à l'écran suivant pour la suite des ministères). Cela fait, tapez le «x» pour revenir au menu. Pour chercher à l'aide du code postal ou de la ville, choisissez le numéro correspondant du menu, entrez les renseignements demandés et appuyez sur le 3 pour commencer la recherche.

*Ce document vous est offert par la Direction des bibliothèques et de l'information communautaire, ministère de la Culture, du Tourisme et des Loisirs, et par le secrétariat du Conseil de gestion, gouvernement de l'Ontario.*

3 1761 1469790 7

